

## Condizioni Generali di Contratto

### 1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'affidamento a sonnen Srl della realizzazione dei lavori e delle opere finalizzate all'efficientamento energetico di immobili, come meglio indicato modulo di Proposta di Contratto sottoscritto dal Cliente. L'opera oggetto del Contratto può consistere in un impianto fotovoltaico ("impianto fotovoltaico"), in un sistema di accumulo ("accumulo solare"), in un impianto fotovoltaico con sistema di accumulo o più in generale in interventi per l'efficientamento energetico di impianti o immobili ("interventi di efficientamento"); l'impianto fotovoltaico, di accumulo e termico sono altresì indicati come "Impianti."

Laddove il Contratto riguardi la realizzazione di un impianto fotovoltaico o di un sistema di accumulo, si intende inclusa nell'oggetto del Contratto la stesura del progetto preliminare e la compilazione della richiesta per lo Scambio sul Posto nel caso di impianto fotovoltaico (qualora il Cliente non si avvalga di altre agevolazioni con esso incompatibili come il Superbonus), la realizzazione del progetto esecutivo (ove necessario in base alla normativa vigente), la compilazione della richiesta di collegamento dell'impianto alla rete elettrica, la fornitura ed il montaggio dei componenti dell'impianto fotovoltaico o di accumulo, la predisposizione per l'allacciamento alla rete elettrica.

Salvo espresso patto contrario, sono esclusi dall'oggetto del Contratto gli scavi terreni e murari per la messa in opera di cavi elettrici di collegamento, le opere murarie di demolizione costruzione e tamponamento, rivestimenti e intonaci ed in generale le opere edili necessarie per la realizzazione degli Impianti o degli "interventi di efficientamento", la progettazione e la realizzazione di eventuali linee vita laddove prescritte dalle amministrazioni competenti, le pratiche per la denuncia o l'aggiornamento catastale dell'immobile, ove previsto, le spese di connessione e allaccio da corrispondere al Distributore.

L'installazione dell'impianto avverrà entro 120 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto qualora, al momento dell'accettazione della Proposta di Contratto da parte di sonnen Srl, quest'ultima sia già in possesso di tutta la documentazione sottoscritta dal Cliente necessaria all'avvio dei lavori nonché di quella relativa al pagamento dell'importo dovuto dal Cliente nel caso in cui il Cliente abbia optato, alla sezione "MODALITA' DI PAGAMENTO", per la cessione del credito. Nel caso in cui la suddetta necessaria documentazione pervenga a sonnen Srl successivamente alla data di perfezionamento del Contratto, i 120 giorni decorranno dalla data di ricezione di tutta la documentazione prevista. L'installazione dell'impianto non avrà luogo, con conseguente risoluzione del Contratto nel rispetto di quanto rispettivamente previsto, per causa non imputabile o imputabile al Cliente, dal seguente Art. 12, in conseguenza di: a) mancato ottenimento delle relative autorizzazioni edilizie e urbanistiche; b) vincoli paesaggistici; c) ogni eventuale altra oggettiva impossibilità di natura tecnica comunicata da sonnen Srl al Cliente per iscritto.

### 2. Perfezionamento del Contratto

La Proposta di Contratto è valida e vincolante per il Cliente fino a 15 giorni dalla data della sua sottoscrizione e perderà efficacia qualora l'istruttoria dell'eventuale pratica di finanziamento al Cliente avesse esito negativo. La Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente si intenderà accettata da sonnen Srl qualora la stessa comunicata, a mezzo posta elettronica e/o sms la relativa accettazione entro il termine sopraindicato oppure con l'attuazione da parte della stessa sonnen Srl, entro il termine sopraindicato, di comportamenti intesi inequivocabilmente a dare esecuzione al Contratto (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, emissione della fattura di acconto).

Il Contratto si intende perfezionato con l'accettazione da parte di sonnen Srl. Il Contratto così perfezionato supera e sostituisce qualsiasi precedente intesa tra le parti sul medesimo oggetto. Laddove il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs 2016/2005 e s.m.i.) e la Proposta di Contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, ad esso spetta il diritto di recesso (c.d. ripensamento) prescritto dal Codice del Consumo e da esercitarsi mediante comunicazione scritta da inviare a sonnen Srl entro 14 (quattordici) giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, a mezzo raccomandata o PEC.

### 3. Varianti in corso d'opera

Le parti convengono espressamente che, in deroga a quanto previsto dall'art. 1661 del c.c., eventuali varianti in corso d'opera, richieste dal Cliente, saranno definite, concordate e quantificate di volta in volta tra le parti.

Qualora taluni materiali o impianti previsti nella descrizione delle opere contenuta al Contratto non siano disponibili o reperibili sul mercato, sonnen Srl è autorizzata alla sostituzione per equivalente, previa comunicazione scritta al Cliente e da questi sottoscritta per accettazione. Ove il Cliente non effettui alcuna comunicazione entro 7 giorni dalla data in cui sonnen Srl ha provveduto alla proposta di sostituzione per equivalente la proposta si intenderà accettata.

### 4. Obblighi e dichiarazioni delle Parti

sonnen Srl si impegna a eseguire tutte le prestazioni a suo carico come descritte nel Contratto conformemente alla regola dell'arte, alle leggi vigenti applicabili, alle norme tecniche ed alle norme di sicurezza.

Il Cliente si obbliga a) a comunicare a sonnen Srl tutte le condizioni di pericolo reale o potenziali esistenti sul sito destinato alla realizzazione degli Impianti o degli interventi di efficientamento oggetto del Contratto; b) a richiedere e a ottenere a proprie spese tutte le autorizzazioni amministrative non ordinarie necessarie alla realizzazione degli impianti o degli interventi di efficientamento (Autorizzazione paesaggistica semplificata o ordinaria, Esame di impatto ambientale, PAS - Procedura Abilitativa Semplificata, Autorizzazione demanio marittimo, Autorizzazione aeronautica militare, Eventuali sanatorie su abusi edilizi, ecc); c) a provvedere all'esecuzione delle attività propedeutiche all'installazione degli impianti e/o all'effettuazione degli interventi di efficientamento, incluso l'eventuale adeguamento del sito e degli impianti esistenti alle vigenti norme; d) a provvedere agli oneri alla sicurezza riconducibili al Cliente secondo la vigente normativa e alla diligente custodia dei luoghi interessati dal cantiere, dall'inizio dei lavori fino al collaudo degli impianti realizzati da sonnen Srl; e) a consentire a sonnen Srl e ai suoi incaricati il libero accesso al cantiere e a mettere a disposizione un'area per il deposito del materiale; f) a fornire l'energia elettrica e le altre utilities necessarie all'esecuzione dei lavori e delle opere oggetto del Contratto. Le Parti convengono espressamente che la proprietà di tutti i materiali consegnati e presenti nel cantiere e afferenti all'esecuzione del Contratto resterà in capo a sonnen Srl fino all'avvenuto pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o, in caso di cessione del credito, fino all'avvenuto trasferimento del credito spettante a sonnen; solo successivamente al pagamento del corrispettivo, ai sensi di quanto previsto nel Contratto, avrà luogo il trasferimento della proprietà degli impianti a favore del Cliente.

Il Cliente si impegna a garantire la protezione e la custodia dei suddetti materiali da furti e danneggiamenti dall'inizio dei lavori e fino al termine dei lavori e al trasferimento in suo favore della proprietà degli impianti e delle opere realizzate nell'ambito degli interventi di efficientamento.

### 5. Subappalto e subfornitura

sonnen Srl potrà subappaltare in tutto o in parte le attività previste a suo carico dal Contratto e ricorrere a prestazioni di fornitura con posa in opera offerte da terzi. Resta inteso che sonnen Srl rimarrà unico responsabile nei confronti del Cliente per la corretta esecuzione del Contratto.

### 6. Norme di sicurezza

sonnen Srl si impegna a svolgere i lavori nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti applicabili, in particolare con riguardo ai temi della sicurezza del lavoro di cui al D.Lgs. n.81/2008 ove e quando applicabile, rispettando le relative disposizioni e ponendo in essere, per quanto di sua competenza tutti gli adempimenti ivi richiesti.

### 7. Ultimazione dei lavori - Collaudo - Allacciamento alla rete

A seguito dell'ultimazione dei lavori le parti procederanno al collaudo degli impianti e delle

opere realizzate nell'ambito degli interventi di efficientamento e redigeranno il relativo verbale in contraddittorio. sonnen Srl rilascerà, direttamente o per il tramite dei suoi subappaltatori, la "Dichiarazione di conformità degli impianti elettrici degli impianti installati" e la "Comunicazione di fine lavori" come richiesto dal distributore competente. La consegna dell'impianto installato avverrà successivamente all'allaccio alla rete elettrica locale e previa redazione di apposito verbale di messa in esercizio.

Dalla data di collaudo dell'impianto decorrono i termini delle garanzie di sonnen Srl.

### 8. Garanzie impianti - Responsabilità sonnen

sonnen Srl garantisce gli impianti e le opere realizzati nell'ambito degli interventi di efficientamento contro vizi e malfunzionamenti derivanti da difetti di posa ed installazione dei componenti degli stessi impianti e opere per i due anni successivi alla data di collaudo. La Garanzia è limitata ai soli interventi di riparazione o sostituzione di componenti difettosi. I difetti e i vizi dei componenti utilizzati per la realizzazione degli impianti o degli interventi di efficientamento sono coperti unicamente dalla Garanzia del produttore, con esclusione di qualsiasi responsabilità diretta o indiretta di sonnen Srl. Nessuna garanzia fornisce sonnen Srl riguardo alla redditività del progetto sotteso alla realizzazione degli impianti o degli interventi di efficientamento sotto il profilo economico e fiscale o con riferimento all'ottenimento di incentivi legati all'efficienza energetica, riconoscendo il Cliente che lo studio di fattibilità eventualmente illustrato in sede di offerta ha natura indicativa.

L'operatività della garanzia nei termini sopra illustrati è esclusa nei casi di riparazioni effettuate da terzi, eventi naturali catastrofici, incendio, furto, scoppio, atti vandalici, guasti causati da imperizia o negligenza del Cliente, naturale logoramento o usura, manomissioni o interventi non conformi ai libretti/manuali di uso e manutenzione forniti. Salvo il caso di dolo o colpa grave, sonnen Srl sarà tenuta unicamente alla riparazione o sostituzione delle parti difettose nei termini previsti dalle garanzie sopra indicate. Il Cliente rinuncia fin d'ora a qualsiasi azione risarcitoria dei danni conseguenti ad eventuali difetti o malfunzionamenti dell'impianto (a titolo esemplificativo: danno per fermo impianto, mancato guadagno, ecc.). Laddove l'intervento sia coperto dalla sola garanzia del produttore o dalla garanzia sul rendimento sarà comunque dovuto nel rispettivo periodo indicato nel presente articolo, un compenso forfettario (diritto di uscita) secondo il tariffario di sonnen Srl. Decorso tale periodo, l'intervento di sonnen Srl anche laddove riguardi la posa e sostituzione di componenti ancora coperti dalla garanzia del produttore, così come in tutti gli altri casi, comporterà l'addebito al Cliente di un corrispettivo calcolato in base al tariffario di sonnen Srl.

### 9. Trattamento dei dati

I dati personali del Cliente comunicati o acquisiti nel corso della negoziazione del Contratto e della sua esecuzione verranno trattati da sonnen Srl nel pieno rispetto del Reg.UE 2016/679-GDPR e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del Trattamento è sonnen Srl con sede legale in Milano, Largo Guido Donegani 2, cap 20121; num.verde 800 502 640; pec: sonnen.srl@legalmail.it.

I dati saranno trattati per le seguenti finalità: adempimento obbligazioni contrattuali e gestione relazione con il Cliente; adempimento obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o ordini di pubbliche autorità. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Base giuridica del trattamento risiede nel Contratto stipulato o in corso di stipula o nei connessi obblighi di legge. I dati saranno conservati per un periodo di tempo congruo al raggiungimento delle finalità e non superiore a quanto richiesto dalla normativa vigente. Il trattamento sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici e con l'impiego di misure di sicurezza adeguate a garantire la riservatezza. I dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori di sonnen in ragione della funzione svolta o da soggetti terzi (fornitori, consulenti, Autorità) per le finalità di cui sopra. I dati non saranno oggetto di diffusione al pubblico. Il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, di chiederne l'integrazione, la rettifica, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, di opporsi in ogni caso -per motivi legittimi- al loro trattamento, di chiedere la portabilità dei dati e di proporre reclamo all'Autorità di controllo. Per esercitare i suoi diritti e per qualsiasi informazione o chiarimento in materia, il Cliente può contattare sonnen anche all'indirizzo specifico: privacy@sonnen.it

### 10. Condizioni e termini di pagamento

Il corrispettivo e i termini di pagamento sono indicati nel Contratto e non saranno soggetti a revisione per sei mesi dalla data di perfezionamento del Contratto. Le spese inerenti l'uso di gru o di elevatori, ove necessari per l'esecuzione dei lavori, saranno esposte al Cliente a parte così come separatamente verranno esposti i compensi dovuti per le variazioni ordinate dal Cliente o comunque rese necessarie per l'esecuzione del Contratto per cause o eventi imprevedibili alla data di perfezionamento del Contratto.

Il mancato pagamento anche di una sola delle fatture emesse da sonnen Srl nei termini e con le modalità pattuite comporterà l'immediata sospensione dell'esecuzione del Contratto da parte di sonnen Srl fino a che le obbligazioni del Cliente non saranno integralmente adempite.

Nel caso di ritardato pagamento sonnen Srl avrà titolo ad applicare interessi di mora al tasso previsto dal D.Lgs 231/2002.

### 11. Cessione del Contratto

sonnen Srl potrà cedere il Contratto e i diritti e gli obblighi da esso nascenti a società controllanti, collegate, o partecipate, intendendosi già preventivamente rilasciato il consenso da parte del Cliente ai sensi dell'art 1407 c.c.

sonnen Srl sarà inoltre libera di cedere i crediti nascenti dal Contratto a terzi soggetti, banche o istituti finanziari.

### 12. Risoluzione del Contratto

Qualora, per cause non imputabili al Cliente, non si potesse dar luogo a quanto oggetto del Contratto a seguito di mancato ottenimento delle autorizzazioni edilizie e urbanistiche o di vincoli paesaggistici o di ogni eventuale altra oggettiva impossibilità di natura tecnica comunicata da sonnen Srl al Cliente per iscritto, il Contratto si risolverà di diritto ed i costi amministrativi fino a quel momento sostenuti da sonnen Srl resteranno in carico alla stessa.

Qualora, per cause imputabili al Cliente, non si potesse dar luogo a quanto oggetto del Contratto a seguito di mancato ottenimento delle autorizzazioni edilizie e urbanistiche, il Contratto si risolverà, anche in tal caso, di diritto e saranno a carico del Cliente i costi amministrativi fino a quel momento sostenuti da sonnen Srl.

### 13. Disposizioni finali

Qualora non sia applicabile il Codice del Consumo ed il foro del consumatore, le parti pattuiscono la competenza esclusiva del foro di Milano.

Le parti si obbligano reciprocamente a tenere riservati i termini del presente Contratto, nonché i dati e le informazioni di cui verranno in possesso per l'esecuzione dello stesso.

Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali e dal Contratto troveranno applicazione le norme dettate dal codice civile in materia di appalto.



sonnen srl  
Largo Guido Donegani 2  
20121 Milano  
P.IVA IT 09399770966  
T 800 502 640  
info@sonnen.it  
www.sonnen.it