



Fondata nel 2010, sonnen GmbH è riuscita a diventare in breve tempo leader nel mercato globale dei sistemi di accumulo residenziali per le energie rinnovabili. Migliaia di famiglie hanno già scelto le soluzioni sonnenBatterie e sono testimoni da molti anni dell'affidabilità e dei vantaggi che si possono ottenere tramite il loro utilizzo.

sonnen S.r.l., divisione italiana dell'omonimo gruppo multinazionale, è alla ricerca di un/una:

### **SALESFORCE PROJECT INNOVATION SPECIALIST**

La ricerca è rivolta a una figura che abbia maturato esperienza di minimo 3/4 anni su processi di innovazione digitale, con l'obiettivo di sviluppare soluzioni innovative per la gestione digitale e semplificazione dei processi. La persona che stiamo cercando è in grado di gestire attivamente e con adeguata competenza tutte le necessarie relazioni con le aree interessate dal processo di innovazione (interne ed esterne all'azienda), deve conoscere le principali tecnologie e i relativi trend e deve garantire il presidio sull'intero processo, dalle fasi iniziali di definizione dei bisogni fino allo sviluppo e allo scale-up delle soluzioni. La risorsa si occuperà anche dell'implementazione dei tool digitali nell'azienda e la rete dei Partner, seguendo in prima persona anche la formazione di tutti gli interlocutori coinvolti e offrendo supporto nell'utilizzo. Si farà carico inoltre della manutenzione e degli sviluppi successivi dei tool.

#### **Competenze tecniche (da evidenziare nel CV Word) su uno o più dei seguenti ambiti:**

- La Conoscenza consolidata di almeno 3 anni e approfondita di Salesforce, CRM aziendale, con capacità di sviluppo e programmazione è un requisito imprescindibile
- Solide basi sui principali moduli del prodotto con particolare riferimento a Sales Cloud e Service Cloud ed aver maturato esperienza di implementazione in contesti complessi con volumi consistenti di dati.
- Conoscenza dei prodotti e dei processi CRM in ambito Retail, Energy
- Conoscenza dei processi di Vendita, Supporto Cliente

#### **Completano il Profilo:**

- Autonomia nel disegno applicativo
- Attitudine al problem solving
- Conoscenza dell'ambiente SAP
- Capacità di lavorare in team e a stretto contatto con i clienti
- Dinamismo e flessibilità.

#### **Sono richiesti:**

- Capacità di problem solving
- Capacità di project management
- Conoscenza lingua Inglese

#### **Cosa Offriamo:**

- Ambiente di lavoro stimolante che favorisce la crescita professionale
- Confronto con colleghi di diverse esperienze formative e professionali
- Coinvolgimento su progetti anche a livello internazionale
- Sviluppo e miglioramento delle proprie capacità analitiche

**Titolo di studio:** Laurea in Ingegneria Informatica o equivalenti o diploma di perito informatico

**Orario lavorativo:** Full Time

La ricerca è rivolta ad ambo i sessi e l'inserimento sarà immediato presso la sede sonnen di Bergamo.

Se interessato/a mandaci la tua candidatura completa di CV a [info@sonnen.it](mailto:info@sonnen.it).