



Fondata nel 2010, sonnen GmbH è riuscita a diventare in breve tempo leader nel mercato globale dei sistemi di accumulo residenziali per le energie rinnovabili. Migliaia di famiglie hanno già scelto le soluzioni sonnenBatterie e sono testimoni da molti anni dell'affidabilità e dei vantaggi che si possono ottenere tramite il loro utilizzo.

Sonnen, per la propria divisione energia per l'Italia, la sonnen e-Services srl, è alla ricerca di un/una:

COSTUMER SUPPORT & BACKOFFICE OPERATOR

Si ricerca una figura proveniente dal mondo energia con un'esperienza di almeno 1 anno, la risorsa si occuperà del Customer Care e darà supporto Back Office e, in particolare, di predisporre tutti i documenti amministrativi in conformità con le procedure e le esigenze aziendali.

Si occuperà di seguire l'area clienti della divisione energia Italia, nello specifico:

- Attività di chiamata ai clienti con fini promozionali
- Informazioni inerenti alla sonnenCommunity
- Supporto telefonico a clienti in fase di contrattualizzazione e passaggio fornitura
- Inserimento anagrafiche clienti e pulizia dati
- Assistenza ai clienti per eventuali problematiche con le bollette di energia elettrica
- Gestione pratiche mondo energia (vulture, variazioni potenza..)
- Solleciti per insoluti
- Varie ed eventuali

REQUISITI:

- Diploma di maturità
- Ottima conoscenza del Pacchetto Office
- Buona conoscenza della lingua inglese
- Capacità comunicative e abilità a lavorare in team
- Propensione al problem solving
- Focus sulle esigenze del cliente
- Base amministrativa

Si offre stage di 6 mesi finalizzato all'assunzione.

Giornata lavorativa: Tempo pieno

La ricerca è rivolta ad ambo i sessi e l'inserimento sarà immediato presso la filiale sonnen di Bergamo. Se interessato/a mandaci la tua candidatura completa di CV a info@sonnen.it.